

CYRIL PORTET

Né le 07/11/1979, 27 ans
Nationalité française
Célibataire, 2 enfants

135 Boulevard Berceau
60250 Mouy

Tél. : 09 53 79 11 07
Mobile : 06 63 13 18 54
Email : cportet@gmail.com

INGENIEUR D'ETUDE

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis Janvier 2006

Ingénieur d'études / Développeur d'applications – DATEM SOLUTIONS (Groupe TPG – 60500 Chantilly)

Projet « Magellan » - Progiciel E-CRM de gestion de la relation client / Presse (Abonnement) & VPC

- Support technique et fonctionnel aux développeurs sur l'environnement Visual Basic 6, ASP.Net et DB2/UDB, gestion des livraisons (Coordination « Recette » et mise en production) ;
- Support de l'équipe Système (Citrix Metaframe & Active Directory, pour les besoins de l'application) ;
- Programmation avec les technologies VB6 et ASP.NET (VB) sur un environnement N-Tiers DLL/ActiveX, DB2/UDB, WebServices .NET ;
- Equipe de développement de 10 personnes, assistant chef de projet, participation aux réunions fonctionnelles, et aux réponses aux besoins utilisateurs.

Avril 2004 à Décembre 2005

Développeur d'applications – JDD INFORMATIQUE (60500 Chantilly)

Mission de prestation pour DATEM SOLUTIONS (ex BJD - 60500 Chantilly) sur le projet « Magellan »

- Programmation sur environnement N-Tiers DLL/ActiveX avec les technologies VB6 et DB2/UDB ;
- Référent technique sur la plateforme applicative VB6, gestion des livraisons.

Janvier 2004 à Avril 2004

Gestionnaire Infocentre – JDD INFORMATIQUE (60500 Chantilly)

Mission de prestation pour DOMETIC SA (60128 Pailly)

- Création d'un outil Infocentre (statistiques, tableaux de bord et états financiers) depuis l'ERP « CCMX Business » (Clients Access & Excel / VBA, Visual Basic 6 et base Microsoft SQL Server) ;
- Réalisation des procédures d'installations et déploiement des logiciels et outils « Business ».

Septembre 2000 à Décembre 2003

Chef d'équipe développement & Développeur – PHONE MARKETING (92300 Levallois Perret)

Centre d'appels et de contacts

- Développement Client Serveur Visual Basic 6 / SQL Serveur & Access 97/2000 ;
- Gestion et Suivi des projets internes, Helpdesk (Développement et coordination technique) ;
- Responsable de projet & intervenant technique sur le produit CONSO+ (Logiciel CRM) ;
- Assistance à l'administration de la téléphonie (PABX Nortel, Logiciel « Symposium »).

Septembre 1998 à Septembre 2000

Développeur d'applications (Contrat d'apprentissage) – CLARIANT (60350 Cuise la Motte)

Centre industriel de production chimique

- Développement d'applications de gestion des formations et de gestion des résultats d'analyses (Access 97) ;
- Développement d'un outil d'extraction et de rapports sur la base de gestion de parc informatique (VB6, Oracle, Apsylog Asset Manager) ;

FORMATION

2000 **BTS Informatique de Gestion** – Option développeur d'applications
AFORP Oise – Senlis (60)

1997 **Baccalauréat Sciences et Techniques du Tertiaire** – Option Comptabilité
Lycée Jean Calvin – Noyon (60)

ENVIRONNEMENTS TECHNIQUES & METHODES

Langages de programmation

- Visual Basic.Net, ASP.NET (Langage VB), Visual Basic 6, SQL, Web (HTML, XML, JavaScript).

Bases de données

- IBM DB2/UDB 8, Microsoft SQL Server, MySQL, Microsoft Access.

IDE de développement

- Visual Studio 6, Visual Studio 2003 & 2005, Windev 7.

Gestion de projet, analyse, conception

- Sybase PowerAMC, IBM Rational Rose, Microsoft Project, Microsoft Visual Modeler.

Systèmes d'exploitation & administration

- Microsoft Windows Workstation & Server, Mac OS 7 à 9, DOS, Citrix Metaframe, Active Directory.

C.R.M. et centres d'appels

- Cohéris Conso+, Soft Concept Ethnos & CATIopée, Voxco Interviewer, Nortel Symposium Server, CTI/TAPI.

Autres logiciels

- Sopra CFT, Embarcadero RapidSQL & DBArtisan, Toad, WinSQL, Apsylog Asset Manager.

Analyse & Méthodes

- Méthode Merise, UML.

Technologies

- COM (ActiveX), DCOM, assemblies .NET, environnement mixte COM / .NET (Wrapper, Interop), Webservices.

Domaines fonctionnels

- Développement, analyse, gestion de projet, coordination développement/recette/production.

Compétentes métiers

- Relation client / CRM, abonnement, vente par correspondance, centre d'appels, industrie.

DIVERS

Langues

- Anglais : Bon niveau technique. Espagnol : Notions.

Informations personnelles

- Développement de sites internet (PHP/MySQL et ASP.NET) ;
- Permis B et véhicule personnel.